2026 年 10 月 26 日
リコージャパン株式会社

ITKeeper WEB ホスティングサービスにおける PHP 脆弱性への対応について

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社 ITKeeper WEB ホスティングサービスで利用している PHP において、重大な脆弱性が確認されたことを受け、**お客様環境の安全確保を最優先とし、予防的な措置としてサービスを一時停止しました。**
その後、現行環境で実施可能な複数のセキュリティ対策を実施し、サービスへの影響および動作状況を確認したうえで、サービスを再開しております。
サービスをご利用のお客様には、多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

記

■対応日時(サービス一時停止期間)

2026/10/22 00:20 ～ 2026/10/23 15:35

■対象商品

商品	メニュー
ITKeeper ホスティングサービス	スタートアップクラス II オーディナリークラス II ユースフルクラス II パワーアップクラス II スーパークラス II
ITKeeper NETBegin BB パック Select	ホスティング
ITKeeper NETBegin BB パック Next	ホスティング
ITKeeper メール&Web サービス	Web ホスティング 10
ITKeeper ネットワークセキュリティパック	ホスティング

■お客様への影響について

サービス停止期間中、対象となるホスティングサービスにおいて、Web サイトの閲覧・更新などをご利用いただくことができませんでした。

■今回の脆弱性について

Web サイトの動作に利用している PHP について、外部からの攻撃により、サーバー上で不正な操作が行われる可能性のある重大な脆弱性が確認されました。弊社では、脆弱性情報を確認後、提供している Web ホスティングサービスへの影響について調査を行いました。

■サービスへの影響と停止理由

今回の脆弱性によるお客様の Web サイトやサーバー環境への影響を未然に防止するため、お客様環境の安全確保を最優先し、必要な対策およびサービス再開に向けた確認を行うまで、予防的な措置として Web サービスを一時停止しました。

■実施した対策の概要

サービス停止期間中に、今回確認された脆弱性に対して現行環境で実施可能な複数のセキュリティ対策を実施いたしました。

1.PHP 環境におけるセキュリティ上必要な設定変更
2.不正な通信を検知・遮断するセキュリティ対策の強化
3.サーバーおよび通信状況の監視強化
4.対策実施後のサービス影響および動作状況の確認

これら複数の対策を組み合わせることで、今回確認された脆弱性に対するリスク低減を図っています。

■サービスの再開について

上記の対策を実施した後、対策の有効性およびサービスの正常性について確認を行いました。
今回確認された脆弱性に対して必要な対策が実施され、サービスを提供できる状態であることを確認したうえでサービスを再開しております。サービス再開後も、セキュリティ機能による防御および監視を継続しています。

■今後の対応について

今後も PHP をはじめとする Web ホスティング環境に関する脆弱性情報を継続的に収集し、サービスへの影響確認および必要なセキュリティ対策を実施してまいります。 また、今回の対応にとどまらず、恒久的な対応として、サポート対象となる PHP を利用できる新しい Web ホスティング環境の準備を進めてまいります。
今後、新たな重大な脆弱性が確認された場合についても、その内容とサービスへの影響を速やかに確認し、お客様環境の安全確保を最優先として必要な措置を実施してまいります。

今後も、お客様に安心してサービスをご利用いただけるよう、サービスの安定運用とセキュリティ確保に努めてまいります。 このたびは、お客様に多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

以上